

Số: 2273/BC-SGDĐT

Quảng Trị, ngày 27 tháng 12 năm 2018

BÁO CÁO

Tổng hợp kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị

Thực hiện Quyết định số 2191/QĐ-UBND ngày 24/9/2018 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Kế hoạch số 1861/KH-SGDĐT ngày 28/10/2018 của Sở GD&ĐT về khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở GD&ĐT Quảng Trị, Sở GD&ĐT Quảng Trị báo cáo kết quả thực hiện quý IV năm 2018 như sau:

1. Tổng số hồ sơ giao dịch đã trả kết quả: 46 hồ sơ.

2. Tổng số phiếu khảo sát thu về: 43 phiếu. Đạt tỷ lệ: 95,5%

Trong đó có 33 cá nhân, hộ gia đình; 10 tổ chức, doanh nghiệp.

3. Thống kê:

3.1. Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (nơi ngồi chờ, trang thiết bị phục vụ người dân, tổ chức, tiện nghi, hiện đại...):

Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng	Ghi chú
40	3	0	0	0	

3.2. Thủ tục hành chính (được niêm yết công khai; thành phần hồ sơ, mức lệ phí, thời gian giải quyết... đúng quy định):

Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng	Ghi chú
39	4	0	0	0	

3.3. Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà:

Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng	Ghi chú
40	3	0	0	0	

3.4. Số lần ông/bà phải liên hệ với cơ quan tiếp nhận để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính, dịch vụ hành chính:

1 lần	2 lần	3 lần trở lên	Ghi chú
39	4	0	

3.5. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho ông/bà

Rất hài lòng (trả trước hẹn)	Hài lòng (đúng hẹn)	Không hài lòng (chậm hẹn từ 1-2 ngày)	Rất không hài lòng	Ghi chú
30	13	0	0	

3.6. Hồ sơ, thủ tục hành chính, dịch vụ hành chính:

Đơn giản	Phức tạp	Cần giảm giấy tờ	Ghi chú
43	0	0	

4. Đánh giá chung

Trong năm 2018, với tinh thần thân thiện, tận tụy, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, đoàn kết, đổi mới, sáng tạo và hiệu quả, đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý, công chức, viên chức và nhân viên trong toàn Ngành đã nỗ lực phấn đấu đạt nhiều kết quả toàn diện trên 8 lĩnh vực: Công tác chỉ đạo, điều hành; tham mưu xây dựng và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật; cải cách các thủ tục hành chính; cải cách bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức; thực hiện cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Mức độ hài lòng người dân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính, công việc hành chính đạt 100%, trong đó tỷ lệ rất hài lòng đạt 90,6 %, góp phần duy trì và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS của cơ quan Sở.

5. Kiến nghị, đề xuất: Không

Sở Giáo dục và Đào tạo trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Nội vụ;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các phòng GD&ĐT;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Trung tâm GDNN-GDTX;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lê Thị Hương