

Số: 56/QĐ-SGDĐT

Quảng Trị, ngày 17 tháng 01 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt và công bố mục tiêu chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2020

GIÁM ĐỐC SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO QUẢNG TRỊ

Căn cứ Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND ngày 03/3/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Trị;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ quyết định số 4109/QĐ-UBND ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (xuất bản lần thứ 4) thay thế tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008;

Căn cứ Công văn số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25/9/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 15/01/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi áp dụng tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 thay thế tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 đang áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị;

Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt và công bố Mục tiêu chất lượng năm 2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị phù hợp với yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (phụ lục Mục tiêu chất lượng đính kèm).

Điều 2. Trách nhiệm triển khai Mục tiêu chất lượng

1. Trưởng phòng thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị áp dụng hình thức thích hợp và hiệu quả để truyền đạt Mục tiêu chất lượng năm 2020 đến toàn thể công chức, viên chức nhằm đảm bảo sự thấu hiểu để thực hiện. Đại diện lãnh

đạo về chất lượng (QMR) và Tổ Thư ký ISO có trách nhiệm tham mưu cho Trưởng Ban Chỉ đạo ISO Sở về các hình thức truyền đạt phù hợp.

2. Trưởng phòng thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 căn cứ vào Mục tiêu chất lượng này, trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được Quyết định này, phải thiết lập Mục tiêu chất lượng của đơn vị mình cho từng giai đoạn tương ứng phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao. Mục tiêu chất lượng phải cụ thể, có thể đo lường, đánh giá mức độ thực hiện, đồng thời xây dựng kế hoạch cụ thể (lồng ghép vào Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị) để thực hiện Mục tiêu chất lượng; phân công trách nhiệm theo dõi, đánh giá tiến độ thực hiện, tổng hợp, báo cáo Trưởng Ban Chỉ đạo ISO Sở khi có yêu cầu.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Ban Chỉ đạo và Tổ Thư ký ISO, Trưởng các phòng thuộc Sở và công chức, viên chức thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Cơ quan Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN;
- Sở Nội vụ;
- Giám đốc Sở;
- Ban Chỉ đạo ISO Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lê Thị Hương

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020
(Kèm theo Quyết định số 56/QĐ-SGDĐT ngày 17/01/2020
của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Trị)

Căn cứ vào Chính sách chất lượng đã cam kết, Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị đề ra Mục tiêu chất lượng năm 2020 đối với các lĩnh vực áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị như sau:

1. 100% hồ sơ theo quy trình một cửa; quy trình giải quyết công việc hành chính của Sở được giải quyết đúng hạn, trước hạn.
2. 100% công chức, viên chức các phòng thuộc Sở triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thấu hiểu các yêu cầu của tiêu chuẩn.
3. 100% công chức, viên chức của Sở nêu cao tinh thần trách nhiệm, ý thức làm việc, thường xuyên rèn luyện để có đủ năng lực, kỹ năng hoàn thành tốt mọi công việc được giao; Tôn trọng và quan hệ đối xử thân thiện với 100% tổ chức cá nhân đến làm việc, không sách nhiễu, phiền hà.
4. 100% các chương trình, đề án, nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác năm 2020 của Sở được đôn đốc, theo dõi và tổ chức thực hiện đúng tiến độ.
5. Xây dựng bổ sung mới, cải tiến các quy trình ISO phù hợp với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo, chú trọng xây dựng các quy trình nội bộ giải quyết công việc hành chính của Sở.
6. 100% văn bản chỉ đạo điều hành của Sở đối với các phòng Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh được gửi, nhận qua hòm thư công vụ quangtri.gov.vn. Thực hiện tốt phần mềm Quản lý hồ sơ công việc của tỉnh./.