

Số: 1697/BC-SGDĐT

Quảng Trị, ngày 09 tháng 9 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2020**

Thực hiện Quyết định số 3636/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh Quảng Trị, Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) quý III năm 2020 như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện cải cách hành chính**

Tiếp tục triển khai đầy đủ các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính đến các phòng thuộc Sở, các phòng Giáo dục và Đào tạo, trung tâm GDNN-GDTX huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị trực thuộc Sở. Bên cạnh việc triển khai các nghị quyết, đề án, kế hoạch của Trung ương và của tỉnh ban hành từ đầu năm 2020, Sở Giáo dục và Đào tạo đã quán triệt triển khai các văn bản mới như: Quyết định 411/QĐTTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Công văn số 2372/UBND-VX ngày 01/6/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai đồng nhất danh mục các dịch vụ công trực tuyến mức độ cao cấp huyện, cấp xã trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Công văn số 3202/UBND-NC ngày 16 tháng 7 năm 2020 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc tổ chức cuộc thi CCHC tại các cơ quan, đơn vị, Công văn số 3532/UBND-NC ngày 04/8/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc đẩy mạnh và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh (PAPI), Kế hoạch số 3535/KH-UBND ngày 04/8/2020 của UBND tỉnh về việc thực hiện Đề án Lưu trữ điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2020-2025, Công văn số 3788/UBND-VX ngày 18/8/2020 của UBND tỉnh về việc tự kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật.

Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo theo quy định: Trong quý III năm 2020, Sở đang tổng hợp báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, công tác cải cách hành chính và Chỉ số PAPI, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, báo cáo tăng cường thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để cải thiện chỉ số Chi phí không chính thức và điểm số thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, báo cáo việc quản lý, sử dụng và khai thác Cổng giao tiếp dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng một cửa điện tử được tích hợp trên Cổng giao tiếp dịch vụ công trực tuyến.

Trong quý III năm 2020, Sở đã kiểm tra công tác CCHC tại 02 đơn vị trực thuộc, đạt 100% kế hoạch. Sau kiểm tra, Đoàn kiểm tra đã có kết luận gửi đơn vị

đã kiểm tra. Đồng thời, Sở đã yêu cầu các đơn vị báo cáo bằng văn bản việc khắc phục những hạn chế phát hiện trong quá trình kiểm tra<sup>1</sup>.

Nhằm tăng cường hiệu quả công tác CCHC của ngành, Sở đã ban hành 04 văn bản đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ: tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn đồng bộ tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh; đôn đốc thực hiện công tác cải cách hành chính và hoàn thành nhiệm vụ năm 2020; tăng cường chỉ số quản trị hành chính công và chỉ số về sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công; tăng cường sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và dụng vụ công trực tuyến<sup>2</sup>.

Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền CCHC: lồng ghép vào các cuộc họp cơ quan hàng tháng, trực báo ngành học; xây dựng chuyên mục CCHC tuyên truyền trên Cổng TTĐT của ngành; đăng tải công khai, đầy đủ, chính xác Nghị quyết 30c, các chỉ thị, đề án, chương trình, quyết định, kế hoạch triển khai của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND - UBND tỉnh liên quan đến công tác cải cách hành chính của tỉnh và của Sở Giáo dục trên Cổng thông tin điện tử của Sở; tổ chức tuyên truyền bằng pano, áp phích, tờ rơi lồng ghép các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, tập huấn về công tác cải cách hành chính. Đồng thời, phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí đăng tải, đưa tin tuyên truyền về công tác CCHC trong quý III năm 2020, cụ thể như sau:

**- Có 05 tin bài tuyên truyền về công tác CCHC đăng trên Cổng thông tin điện tử Sở GD&ĐT tại các địa chỉ:**

+ Những nội dung cơ bản của luật số 52/2019/QH14 ngày 25 tháng 11 năm 2019 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật cán bộ, công chức và Luật viên chức: <http://quangtri.edu.vn/tin-tuc-su-kien/nhung-noi-dung-co-ban-cua-luat-so-52-2019-qh14-ngay-25-thang.html>;

+ Chế độ phụ cấp thâm niên nhà giáo: <http://quangtri.edu.vn/tin-tuc-su-kien/che-do-phu-cap-tham-nien-nha-giao.html>;

+ Lộ trình nâng trình độ chuẩn được đào tạo của giáo viên mầm non, tiểu học, trung học cơ sở: <http://quangtri.edu.vn/tin-tuc-su-kien/lo-trinh-nang-trinh-do-chuan-duoc-dao-tao-cua-giao-vien-mam-non-tieu-hoc-trung-hoc-co-so.html>;

<sup>1</sup> Quyết định 505/QĐ-SGDĐT ngày 05/6/2020 của Giám đốc Sở GD&ĐT về việc thành lập Đoàn kiểm tra chuyên môn, thực hiện chủ đề năm học và công tác cải cách hành chính; Biên bản kiểm tra công tác chuyên môn và CCHC tại THPT Thị Xã Quảng Trị; Biên bản kiểm tra công tác chuyên môn và CCHC tại THPT Nguyễn Hữu Thận; Báo cáo số 77/BC-THPT ngày 09/7/2020 của Trường THPT Nguyễn Hữu Thận về việc khắc phục những hạn chế công tác chuyên môn, thực hiện chủ đề năm học và công tác cải cách hành chính; Báo cáo số 102/BC-THPT ngày 09/7/2020 của Trường THPT Thị Xã Quảng Trị về việc khắc phục một số tồn tại, hạn chế theo Kết luận của Đoàn kiểm tra theo Quyết định số 50/QĐ-SGDĐT.

<sup>2</sup> Công văn số 1034/SGDĐT-VP ngày 19/6/2020 của Sở GD&ĐT về việc tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn đồng bộ tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh; Công văn số 1218/SGDĐT-VP ngày 09/7/2020 của Sở GD&ĐT về việc đôn đốc thực hiện kế hoạch công tác cải cách hành chính và hoàn thành nhiệm vụ năm 2020; Công văn số 1551/SGDĐT-VP ngày 20/8/2020 của Sở GD&ĐT tỉnh Quảng Trị về việc tăng cường sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và dụng vụ công trực tuyến; Công văn số 1638/SGDĐT-VP ngày 01/9/2020 của Sở GD&ĐT về việc tăng cường chỉ số quản trị hành chính công và chỉ số về sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

+ Công bố Quyết định bổ nhiệm Phó Giám đốc sở Giáo dục và Đào tạo: <http://quangtri.edu.vn/tin-tuc-su-kien/cong-bo-quyet-dinh-bo-nhiem-pho-giam-doc-so-giao-duc-va-dao-2.html>;

+ Hội nghị tập huấn sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc mới: <http://quangtri.edu.vn/tin-tuc-su-kien/hoi-nghi-tap-huan-su-dung-phan-mem-quan-ly-van-ban-va-ho-so-.html>

**- Có 04 tin bài tuyên truyền về công tác CCHC đăng trên trang Báo Quảng Trị online, tại các địa chỉ:**

+ Nỗ lực xóa phòng học mượn, học tạm, lớp ghép: <http://baoquangtri.vn/X%C3%A3-h%E1%BB%99i/modid/420/ItemID/150344>

+ Sự thành công của dạy học trực tuyến: <http://baoquangtri.vn/X%C3%A3-h%E1%BB%99i/modid/420/ItemID/149048>

+ Trên 80% phụ huynh, học sinh hài lòng về chất lượng dịch vụ giáo dục công: <http://baoquangtri.vn/X%C3%A3-h%E1%BB%99i/modid/420/ItemID/150942>;

+Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ cao phục vụ người dân, doanh nghiệp: <http://baoquangtri.vn/X%C3%A3-h%E1%BB%99i/modid/420/ItemID/151074>.

**- Có 05 tin bài tuyên truyền về công tác CCHC đăng trên trang QRTV online, tại các địa chỉ:**

+ Hiệu quả bước đầu sáp nhập trường học ở Hải Lăng: <http://quangtritv.vn/tin-tuc-n14608/hieu-qua-buoc-dau-sap-nhap-truong-hoc-o-hai-lang.html>

+ Tập huấn nghiệp vụ thanh tra, kiểm tra thi tốt nghiệp THPT năm 2020: <http://quangtritv.vn/tin-tuc-n14318/tap-huan-nghiep-vu-thanh-tra-kiem-tra-thi-tot-nghiep-thpt-nam-2020.html>;

+ Công bố Quyết định bổ nhiệm Phó Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh: <http://quangtritv.vn/tin-tuc-n14267/cong-bo-quyet-dinh-bo-nhiem-pho-giam-doc-so-bgiao-duc-va-dao-taob-tinh.html>;

+ Giáo dục và đào tạo Quảng Trị (11-7-2020): <http://quangtritv.vn/tin-tuc-n13067/giao-duc-va-dao-tao-quang-tri-1172020.html>;

+ Hội nghị trực báo tư vấn du học: <http://quangtritv.vn/tin-tuc-n11546/hoi-nghi-truc-bao-tu-van-du-hoc.html>.

Đề đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, Sở đang xây dựng kế hoạch tổ chức cuộc thi Cuộc thi “Xây dựng, khai thác có hiệu quả Cổng thông tin điện tử trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành và tổ chức các hoạt động giáo dục”.

Tổ chức thực hiện tốt Quyết định số 22/QĐ-SGDĐT ngày 03 tháng 01 năm 2020 của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo về việc Quy định đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm học đối với các phòng thuộc Sở và Quyết định số 1255/QĐ-SGDĐT ngày 23/10/2019 của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm học đối với các đơn vị trực thuộc Sở, theo đó đã gắn các tiêu chí đánh giá thi đua, khen thưởng của các đơn vị với thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 607/QĐ-SGDĐT ngày 25 tháng 5 năm 2018 về việc thành lập Ban Chỉ đạo nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Trị và Quyết định số 608/QĐ-SGDĐT ngày 25 tháng 5 năm 2018 về việc thành lập Tổ công tác giúp việc của Ban Chỉ đạo nâng cao Chỉ số cải cách hành chính ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Trị và Thông báo số 1410/TB-SGDĐT ngày 04/8/2020 của Sở GD&ĐT về việc phân công nhiệm vụ đối với Ban Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị, theo đó, đồng chí Võ Văn Minh - Phó Giám đốc Sở được phân công phụ trách lĩnh vực cải cách hành chính.

## **2. Tham mưu xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật**

Trong quý III năm 2020, Sở đã dự thảo Nghị quyết Quyết định quy định mức thu học phí, các khoản dịch vụ, hỗ trợ hoạt động giáo dục đối với cơ sở giáo dục công lập từ năm học 2021-2022; tổ chức lấy ý kiến góp ý bằng văn bản và hội thảo<sup>3</sup>.

Sở đã tổ chức thực hiện lồng ghép việc theo dõi thi hành pháp luật thông qua thanh tra, kiểm tra chuyên ngành đúng tiến độ Kế hoạch số 63/KH-SGDĐT ngày 10/01/2020 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 của Ngành GD&ĐT tỉnh Quảng Trị, theo đó Thanh tra Sở đã lồng ghép việc kiểm tra tình hình thi hành pháp luật qua các cuộc thanh tra hành chính và thanh tra chuyên ngành, hoàn thành 100% kế hoạch đề ra; báo cáo đúng nội dung và thời gian quy định. 100% số VBQPPL được triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời và đúng quy định<sup>4</sup>.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính**

Trong quý III năm 2020, Sở GD&ĐT đã thông báo về nội dung, biểu mẫu, tờ khai 80 thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở

<sup>3</sup> Báo cáo số 275/BC-SGDĐT ngày 04/6/2020 của Sở GD&ĐT về tổng hợp ý kiến góp ý Dự thảo Nghị quyết Quyết định quy định mức thu học phí, các khoản dịch vụ, hỗ trợ hoạt động giáo dục đối với cơ sở giáo dục công lập từ năm học 2021-2022; Giấy mời số 595/GM-SGDĐT ngày 05/6/2020 về việc dự Hội thảo lấy ý kiến ban hành Nghị quyết HĐND.

<sup>4</sup> Quyết định số 678/QĐ-SGDĐT ngày 07/7/2020 của Giám đốc Sở GD&ĐT tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Quy chế công tác Văn thư, lưu trữ cũ Sở GD&ĐT Quảng Trị; Công văn số 1145/SGDĐT-VP ngày 01/7/2020 của Sở GD&ĐT về việc triển khai thực hiện Thông tư số 11/2020/TT-BGDĐT của Bộ GD&ĐT về hướng dẫn thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở giáo dục công lập và các quy định của pháp luật liên quan đến thực hiện quy chế dân chủ.

Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Trị, tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Trị<sup>5</sup>

Đồng thời, công khai nội dung 100% các thủ tục hành chính và quy trình giải quyết các công việc hành chính, TTHC theo chuẩn ISO 9001:2015 của Sở Giáo dục và Đào tạo trên Cổng thông tin điện tử của Sở; niêm yết tại Trụ sở Sở, Trung tâm PVHCC tỉnh Quảng Trị; gửi đến các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, TX, TP và toàn ngành Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Sở GD&ĐT có 07 phòng chuyên môn, nghiệp vụ hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn quy định tại Quyết định số 636/QĐ-SGDĐT ngày 25/6/2019 của Giám đốc Sở GD&ĐT Quảng Trị. Sở GD&ĐT được quy định về cơ cấu và số lượng lãnh đạo cấp Sở là 04 người, gồm 01 Giám đốc và 03 Phó Giám đốc. Tính đến ngày 09/9/2020, Ban Giám đốc Sở GD&ĐT chỉ có 03 người, gồm Giám đốc và 02 Phó Giám đốc.

Trưởng phòng và tương đương: 06 người; phó trưởng phòng và tương đương: 08 người. Cụ thể: Văn phòng Sở hiện có 01 Phó Chánh Văn phòng, thiếu 01 Chánh Văn phòng; Thanh tra Sở hiện có 01 Chánh Thanh tra, thiếu 01 Phó Chánh Thanh tra; Phòng GDTrH-GDTrX hiện có 01 Trưởng phòng và 01 Phó Trưởng phòng, thiếu 01 Phó Trưởng phòng; Phòng GDTH-GDMN hiện có 01 Trưởng phòng và 03 Phó Trưởng phòng, thừa 02 Phó Trưởng phòng; Phòng QLCL - CNTT hiện có 01 Phó Trưởng phòng phụ trách và 01 Phó Trưởng phòng (đảm bảo quy định); Phòng TCCB - CTTT hiện có 01 Trưởng phòng và 01 Phó Trưởng phòng (đảm bảo quy định); Phòng KHTC hiện có 01 Trưởng phòng và 01 Phó Trưởng phòng (đảm bảo quy định).

Đối với các đơn vị trực thuộc Sở: Số lượng lãnh đạo của các đơn vị trường học thực hiện theo Thông tư số 16/2017/TT-BGDĐT ngày 12/7/2017 của Bộ GD&ĐT đối với các trường phổ thông. Tính đến ngày 09/9/2020, có 32 cấp Trưởng và 66 cấp Phó, thiếu 08 cấp Phó.

Thực hiện theo Quyết định số 1322/QĐ-UBND ngày 15/6/2018 của UBND tỉnh về Ban hành Đề án sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị hành chính cấp xã; thôn, bản, khu phố; cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập. Tính đến ngày 09/9/2020, số đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở có 32 đơn vị, gồm: 01 Trường Trẻ em khuyết tật, 01 Trung tâm GDTrX-TH, NN, 06 Trường THCS&THPT và 24 Trường THPT.

Sở GD&ĐT thực hiện nghiêm túc định mức biên chế theo Thông báo số 28/TB-SNV ngày 15/01/2020 về việc thông báo chỉ tiêu biên chế hành chính, số người làm việc và hợp đồng lao động năm 2020 của Sở GD&ĐT. Cụ thể, cơ

<sup>5</sup> Thông báo số 1352 /TB-SGDĐT ngày 28 tháng 7 năm 2020 của Sở GD&ĐT về việc thông báo nội dung thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Trị, tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Trị.

quan Sở được giao 47 chỉ tiêu hành chính và 02 hợp đồng 68 (tính đến 09/9/2020 cơ quan Sở có 39 biên chế và 02 hợp đồng 68). Toàn ngành: Hưởng lương từ ngân sách nhà nước: 1.908 chỉ tiêu, trong đó: Sự nghiệp giáo dục: 1.896 chỉ tiêu; Hợp đồng theo Nghị định 68: 01 chỉ tiêu; Hợp đồng lao động: 11 chỉ tiêu (Trường PT DTNT tỉnh: 07 chỉ tiêu (06 nấu ăn và 01 bảo vệ; Trường Trẻ em khuyết tật tỉnh: 04 chỉ tiêu (02 NV nấu ăn, 01 NV bảo vệ, 01 NV bảo mẫu). Hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp: 11 chỉ tiêu.

Về thực hiện chính sách tinh giản biên chế: Trong quý III năm 2020, các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở GD&ĐT không có CC,VC và người lao động thực hiện tinh giản biên chế theo quy định của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 108/2014/NĐ-CP.

### **5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức**

Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức luôn được ngành Giáo dục quan tâm và chỉ đạo sâu sát

Quý III năm 2020, Sở GD&ĐT phối hợp với Trường ĐHSP Huế, Trường CĐSP Quảng Trị để tiến hành mở lớp bồi dưỡng và cấp chứng chỉ nghiệp vụ quản lý giáo dục cho 29 viên chức là đối tượng được quy hoạch vào các chức danh CBQL các đơn vị trực thuộc Sở. Sở GD&ĐT đã xét cử: 03 công chức tham gia xét học lớp cao cấp lý luận chính trị theo kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của Tỉnh ủy Quảng Trị, 23 viên chức tham gia thi đào tạo Cao học lần 2 năm 2020, 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ QLNN ngạch chuyên viên chính và 05 công chức tham gia học lớp bồi dưỡng kỹ năng quản lý cấp phòng.

Do tác động kéo dài của dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh, trong thời gian qua, công tác bồi dưỡng thường xuyên về chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ viên chức chưa đảm bảo tiến trình, nội dung theo kế hoạch đề ra; các nội dung bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ thường xuyên hàng năm được tích hợp, lồng ghép vào nội dung bồi dưỡng chương trình sách giáo khoa giáo dục phổ thông mới theo chủ trương của Bộ GD&ĐT.

Tính đến quý III năm 2020, đối với cấp Tiểu học, Sở GD&ĐT tổ chức 11 lớp tập huấn triển khai thực hiện chương trình GDPT 2018 với 1535 lượt CBQL và GV tham gia; 10 lớp tập huấn hướng dẫn sử dụng SGK lớp 1 với 1716 lượt CBQL và GV tham gia theo hình thức trực tiếp; tập huấn hướng dẫn sử dụng SGK lớp 1 theo hình thức trực tuyến với 57 điểm cầu, 1.823 lượt CBQL và GV tham gia; tập huấn Online Modul 1. Đối với cấp trung học: Sở GD&ĐT tổ chức 41 lớp tập huấn triển khai thực hiện chương trình GDPT 2018 với 1815 lượt CBQL và GV tham gia, trong đó số lớp triển khai bồi dưỡng trực tuyến gồm có 09 lớp với 670 lượt CBQL, giáo viên tham gia; số lớp triển khai bồi dưỡng trực tiếp gồm có 31 lớp 1145 lượt CBQL, giáo viên tham gia bồi dưỡng.

Sở GD&ĐT đã thực hiện đúng quy trình, đảm bảo công khai, công bằng và minh bạch trong việc tuyển dụng viên chức. Trong quý III năm 2020, Sở

đã rà soát đội ngũ các đơn vị trực thuộc và đề nghị Sở Nội vụ thống nhất tuyển dụng 45 chỉ tiêu viên chức trong năm 2020 (đã có thông báo tuyển dụng).

Sở GD&ĐT thực hiện nghiêm túc, đúng quy định về số lượng, quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại CBQL của các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở. Trong quý III năm 2020, Giám đốc Sở GD&ĐT đã thực hiện bổ nhiệm mới 02 CBQL; bổ nhiệm lại: 05 CBQL.

Thực hiện quy chế chuyển chuyên, luân chuyển, điều động giáo viên của tỉnh và của ngành, trong quý III năm 2020, Sở đã tham mưu UBND tỉnh thực hiện luân chuyển giáo viên vùng khó về vùng có điều kiện thuận lợi 11 trường hợp (ngày 10/9/2020 Hội đồng xét luân chuyển mới tiến hành họp xét), chuyển chuyên giáo viên, nhân viên: 28 trường hợp; thực hiện điều động luân phiên giáo viên từ đơn vị thừa đến đơn vị thiếu 10 trường hợp, điều động thực hiện nhiệm vụ của ngành 01 nhân viên.

Số lượng CB,CC,VC và người lao động thực hiện việc cập nhật thông tin trên hệ thống thông tin CB,CC,VC của tỉnh đạt tỷ lệ trên 98%.

## **6. Thực hiện cải cách tài chính công**

Thực hiện đầy đủ, không có sai phạm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính được phát hiện trong quý III năm 2020. Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở thực hiện tự chủ: Đạt 1/32 đơn vị về chi thường xuyên. Tiếp tục thực hiện phương án giao quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở giai đoạn 2017-2020. Thực hiện đúng quy định về công khai tình hình đầu tư xây dựng, mua sắm, giao, thuê tài sản công tại cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc Sở.

## **7. Hiện đại hóa nền hành chính**

Trong quý III năm 2020, Sở đã sử dụng tốt các phần mềm: Đăng ký dự thi, chấm thi trắc nghiệm bài thi tốt nghiệp THPT năm 2020; quản lý văn bản và hồ sơ công việc trên hệ thống của UBND tỉnh trong quản lý, điều hành; phần mềm một cửa điện tử. Duy trì tốt hoạt động của Cổng thông tin điện tử của Sở; tổ chức thực hiện Kế hoạch số 1130/KH-SGDĐT ngày 30 tháng 6 năm 2020 của Sở GD&ĐT về việc phối hợp tổ chức Hội nghị tập huấn sử dụng phần mềm mới của UBND tỉnh về Quản lý văn bản và hồ sơ công việc; cấp mới 01 tài khoản, điều chỉnh nội dung thông tin 04 tài khoản thư điện tử công vụ cho các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh.

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 1628/KH-SGDĐT ngày 01 tháng 11 năm 2017 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong hoạt động của ngành Giáo dục và Đào tạo, giai đoạn 2016-2020. Đến nay, 100% các cơ sở giáo dục trực thuộc Sở đã ứng dụng chữ ký số do Ban Cơ yếu chính phủ cấp để ban hành các văn bản hành chính, thực hiện các giao dịch với kho bạc nhà nước, Bảo hiểm xã hội và các hình thức thanh toán khác phù hợp với quy định hiện hành, rút ngắn thời gian xử lý công việc, giảm chi phí. Trong quý III năm 2020, Sở GD&ĐT phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ cấp

mới 02 chữ ký số<sup>6</sup>; khôi phục 02 thiết bị lưu khóa bí mật<sup>7</sup>; gia hạn, thay đổi nội dung thông tin 02 chứng thư số<sup>8</sup>.

Tính đến ngày 08/9/2020, Sở Giáo dục và Đào tạo có 07 dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 4 và 04 dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 3 đạt 100% kế hoạch đề ra.

Sở đang thực hiện duy trì, cập nhật, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo Kế hoạch. Trong quý III năm 2020, Sở thực hiện số hóa và công khai trên Công thông tin điện tử Ngành 38 quy trình ISO.

## **8. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông**

100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo được thực hiện theo cơ chế một cửa điện tử, một cửa liên thông, được công bố và thông kê trực tuyến trên Công thông tin điện tử tỉnh Quảng Trị tại địa chỉ: <http://motcua.quangtri.gov.vn> liên kết với Cổng thông tin điện tử của Sở Giáo dục và Đào tạo tại chuyên mục “CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ/DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN” hoặc tại chuyên mục “THỦ TỤC HÀNH CHÍNH” và được đưa vào sổ theo dõi của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở, triển khai thực hiện tại Trung tâm PVHCC của tỉnh Quảng Trị. Phối hợp với Bưu điện tỉnh Quảng Trị triển khai 8 TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)<sup>9</sup>.

Tỷ lệ trả hồ sơ thủ tục hành chính đúng và trước hạn thể hiện trên phần mềm một cửa điện tử đạt 100%, không có hồ sơ quá hạn. Trong quý III năm 2020 (tính từ 09/6/2020 đến 06/9/2020), tổng hồ sơ tiếp nhận 156, trong đó 85 hồ sơ trực tuyến, 49 hồ sơ kỳ trước chuyển qua, 22 hồ sơ trực tiếp; đã giải quyết đúng và trước hạn 148, hồ sơ quá hạn: không.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI**

Tập trung rà soát, tổ chức thực hiện tốt các giải pháp chủ yếu để hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 2164/KH-SGDĐT ngày 27 tháng 12 năm 2019 về công tác cải cách hành chính ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Trị năm 2020. Trọng tâm là triển khai thực hiện các nội dung sau: Công tác bồi dưỡng giáo viên thực hiện đổi mới Chương trình và sách giáo khoa GDPT mới; Hội nghị triển khai phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc đối với các đơn vị trực thuộc Sở; Xây dựng dự thảo Đề án đảm bảo cơ sở vật chất cho chương trình giáo dục mầm non và giáo dục phổ thông giai đoạn 2021-

<sup>6</sup> Công văn số 1233/SGDĐT-VP ngày 13 tháng 7 năm 2020 của Sở GD&ĐT về việc đề nghị cấp chứng thư số cho cá nhân

<sup>7</sup> Công văn số 1497/SGDĐT-VP ngày 12 tháng 8 năm 2020 của Sở GD&ĐT về việc đề nghị khôi phục Thiết bị lưu khóa bí mật;

<sup>8</sup> Công văn số 1325/SGDĐT-VP ngày 22 tháng 7 năm 2020 của Sở GD&ĐT về việc đề nghị gia hạn, thay đổi nội dung thông tin chứng thư số;

<sup>9</sup> Công văn số 1505/SGDĐT-VP ngày 13 tháng 8 năm 2020 của Sở GD&ĐT về việc đăng ký danh mục TTHC thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.



2025; Xây dựng dự thảo Nghị quyết Quyết định quy định mức thu học phí, các khoản dịch vụ, hỗ trợ hoạt động giáo dục đối với cơ sở giáo dục công lập từ năm học 2021-2022; Hội nghị triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ cao ngành GD&ĐT; Hướng dẫn thực hiện công tác bồi dưỡng thường xuyên theo quy định của Bộ GD&ĐT; Xây dựng dự thảo Đề án: Dự báo tình hình và xây dựng đội ngũ giáo viên phổ thông tỉnh Quảng Trị đáp ứng yêu cầu phát triển giáo dục và đào tạo giai đoạn 2021-2025 hướng đến năm 2030.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Kính đề nghị UBND tỉnh tổ chức các lớp tập huấn về công tác xây dựng văn bản QPPL, nghiệp vụ rà soát, kiểm tra văn bản QPPL, nghiệp vụ rà soát theo phương án đơn giản hóa các thủ tục hành chính cho cán bộ phụ trách pháp chế, cải cách hành chính tại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh.

Đề nghị Sở Nội vụ tiếp tục tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện Bộ chỉ số cải cách hành chính và Quy định đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh, cụ thể là: Bãi bỏ tiêu chí 7.2.1 - Tỷ lệ % giữa số TTHC có phát sinh hồ sơ trực tuyến so với tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 với 2 chỉ báo thành phần (*Từ 60% số TTHC trở lên cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ: 1.5 điểm; Dưới 60% số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ: Tính theo công thức: Tỷ lệ % TTHC có phát sinh hồ sơ x 1.5)/60%*) đây là tiêu chí làm ảnh hưởng và cản trở việc nâng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ cao của tỉnh Quảng Trị; đồng thời chú trọng đến hiệu quả trong công tác giải quyết các thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước đối với người dân và doanh nghiệp.

Sở Giáo dục và Đào tạo trân trọng báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Võ Văn Minh**