

Số: 1681/BC-SGDĐT

Quảng Trị, ngày 08 tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp, quý III năm 2020

Căn cứ các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch hành động số 2992/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh về cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp, Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp trong quý III năm 2020, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

1. Kết quả đạt được

1.1. Về chi phí tuân thủ pháp luật

- Sở GD&ĐT triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 15/4/2016 của Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020, Đề án số 07/ĐA-BCS ngày 7/3/2016 của BCS Đảng UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020.

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ nêu tại Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 13/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành và cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Kế hoạch số 4088/KH-UBND ngày 09/9/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019.

- Tiếp tục đôn đốc triển khai thực hiện các nội dung cam kết của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị Xúc tiến đầu tư và quảng bá du lịch tỉnh năm 2016 và bản cam kết đã ký giữa UBND tỉnh với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) về tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn tỉnh.

- Trong quý III năm 2020, để tiết kiệm chi phí cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, Sở GD&ĐT tiếp nhận Sở tiếp nhận 156/178 hồ sơ TTHC qua mạng internet, đạt tỷ lệ 87,7 % (trong top 5 sở, ban, ngành), 49 hồ sơ kỳ trước chuyển qua; giải quyết sớm hạn 148/148 TTHC, đạt tỷ lệ 100%..

1.2. Về chi phí không chính thức

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, phòng ngừa những hành vi nhũng nhiễu, phiền hà, tạo gánh nặng cho doanh nghiệp. Trong quý III năm 2020, không có cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, phiền hà, tạo gánh nặng cho doanh nghiệp.

- Sở đã số hóa và công khai 38 quy trình ISO, tài liệu hướng dẫn, quy trình ISO tuân thủ các quy định pháp luật về kinh doanh trong phạm vi trách

nhiệm, quyền hạn của Sở; đảm bảo quy định pháp luật về kinh doanh dễ hiểu, dễ tuân thủ, không hiểu theo nhiều nghĩa khác nhau, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Ngành tại địa chỉ: <http://quangtri.edu.vn/cai-cach-hanh-chinh/hien-dai-nen-hanh-chinh/ap-dung-iso-trong-hoat-dong/quy-trinh-iso>.

- Công khai 100% các tài liệu hướng dẫn, giải thích các điểm chưa rõ, khó hiểu trong quy định về thủ tục hành chính liên quan đến kinh doanh trên cổng thông tin điện tử, tại các địa chỉ:

+<http://quangtri.edu.vn/cai-cach-hanh-chinh/cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh/ra-soat-danh-gia-cong-bo-tthc-3-cap-tinh-huyen-xa-> ;

+<https://dichvucong.quangtri.gov.vn/quangtri/bothutuc?maNhomTT=0&maCoQuan=SGDDT>;

- Tạo chuyên mục “DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN” trên cổng thông tin điện tử của Ngành; tạo link với Cổng thông tin điện tử Chính phủ, Cổng thông tin Bộ GD&ĐT.

- Trong xử lý công việc, Sở đã bám sát phương châm trong trường hợp pháp luật không rõ đối với các công việc hành chính và thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp, không giải thích theo hướng bất lợi cho doanh nghiệp; thống nhất áp dụng pháp luật cho các trường hợp tương tự, không phân biệt đối xử.

- Đối với việc xây dựng quy tắc đạo đức công vụ của cán bộ, công chức khi phục vụ công dân, doanh nghiệp: Trên cơ sở quán triệt thực hiện nghiêm Quy định số 08-QĐi/TW ngày 25/10/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên và Đề án văn hóa công vụ gắn với các quy định của Ngành Giáo dục và Đào tạo về đạo đức nhà giáo, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành quy định về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, công chức, viên chức, nhà giáo, người lao động trước hết là người đứng đầu trong các cơ quan quản lý giáo dục, các cơ sở giáo dục ngành Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị để tổ chức thực hiện trong toàn Ngành; tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý, công khai minh bạch, chống tham nhũng, đặc biệt là nạn đưa hối lộ và nhận hối lộ.

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, công khai, minh bạch hoạt động quản lý nhà nước. Trong quý III năm 2020, Sở đã công bố 141 công văn, tài liệu, quy hoạch, kế hoạch, các quy trình, thủ tục, chỉ tiêu biên chế, tuyển dụng, chỉ tiêu xét dự thi cao học, các kết luận thanh tra, thông báo kết quả kiểm tra,... trên Chuyên mục về tiếp cận thông tin trên Cổng thông tin điện tử của Ngành theo quy định tại Điều 11 Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 01 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin và niêm yết 16 văn bản tại Trụ sở cơ quan Sở nhằm tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận thông tin.

- Thực hiện nghiêm nhiệm vụ nêu tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước. Việc sử dụng hệ

thống văn phòng điện tử eOffice, thư điện tử, trao đổi văn bản, công việc trên môi trường mạng tiếp tục được thực hiện có hiệu quả. Xây dựng và triển khai hệ thống phòng họp trực tuyến; áp dụng chữ ký số vào các văn bản điện tử thuộc các lĩnh vực chuyên môn, nghiệp vụ, quản lý hành chính, thuế, bảo hiểm xã hội; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cấp chữ ký số cho 136 cán bộ quản lý, nhân viên kế toán; cấp chứng thư số cho 32 cơ sở giáo dục trực thuộc Sở; xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu liên thông trong toàn ngành; trong quý III năm 2019 phối hợp với Trung tâm tin học tỉnh cấp tài khoản sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc mới cho 35 cơ sở giáo dục (34 đơn vị trực thuộc và 01 Trường PT LCCĐSP Quảng Trị).

- Sở đã ban hành Quyết định số 691/QĐ-SGDĐT ngày 10/5/2015 ban hành Nội quy tiếp công dân của Sở GD&ĐT; thực hiện công khai nội quy tiếp dân tại phòng tiếp dân, trên Cổng thông tin điện tử của ngành. Lịch tiếp công dân cụ thể như sau:

+ Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo Thanh tra và 01 cán bộ thanh tra tiếp công dân định kỳ vào ngày 20 hàng tháng, nếu trùng ngày nghỉ thì bố trí tiếp công dân vào ngày làm việc ngay sau đó. Địa điểm: Phòng tiếp công dân của Sở GD&ĐT.

+ Thanh tra Sở tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong tuần. Tiếp công dân trực tiếp tại phòng Tiếp dân vào ngày thứ năm hàng tuần.

- Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở thực hiện nghiêm Chi thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, gắn với việc thực hiện các giải pháp khắc phục khuyết điểm, tồn tại sau kiểm điểm tự phê bình và phê bình theo Nghị quyết TW4 khóa XII về *"Tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ"*.

- Giám đốc Sở đã chú trọng việc đối thoại với người dân, doanh nghiệp, qua đó giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc, nguyện vọng chính đáng của người dân, doanh nghiệp; chỉ đạo Thanh tra Sở phối hợp với các phòng thuộc Sở và các cơ quan chức năng có liên quan tăng cường rà soát, giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo (nếu có), tuyệt đối không để xảy ra vụ việc phức tạp, kéo dài. Trong quý III năm 2020, Sở kịp thời trả lời, giải quyết 02 ý kiến, kiến nghị của cử tri theo thẩm quyền¹.

2. Khó khăn, vướng mắc: Không

3. Tồn tại, hạn chế: Không

4. Nguyên nhân: Không

5. Đề xuất, kiến nghị

Đề đơn giản hóa chế độ báo cáo, tránh trùng lặp nội dung báo cáo, tiết kiệm chi phí thời gian, tài chính, góp phần cải cách hành chính nhà nước, kính

¹Báo cáo số 1510/BC-SGDĐT ngày 14/08/2020 của Sở GD&ĐT về việc báo cáo trả lời ý kiến cử tri kỳ họp thứ 9 QH khóa XIV; Báo cáo số 1579/BC-SGDĐT ngày 15/08/2020 của Sở GD&ĐT về việc trả lời ý kiến của cử tri trước kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV.

đề nghị Sở KH&ĐT tham mưu UBND tỉnh sửa đổi Quyết định số 41/2019/QĐ-UBND ngày 22/10/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, cụ thể như sau: Tích hợp các báo cáo thứ 1, 2, 5, 6 tại Phụ lục của Quyết định số 41/2019/QĐ-UBND ngày 22/10/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị thành 01 báo cáo chung.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2020

1. Tiếp tục chỉ đạo giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của doanh nghiệp, của công dân kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

2. Kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp liên quan đến chức năng, phạm vi quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

3. Tiếp tục công bố 100% các tài liệu quy hoạch, kế hoạch, các quy trình, thủ tục...trên cổng thông tin điện tử của Sở hoặc niêm yết tại Trụ sở cơ quan Sở nhằm tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận thông tin.

4. Tiếp tục công khai các hoạt động thanh tra, kiểm tra và kết quả xử lý trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

5. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, công khai, minh bạch hoạt động quản lý nhà nước của Sở.

Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Văn Minh