

Số: 1682/BC-SGDĐT

Quảng Trị, ngày 08 tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO **Kết quả thực hiện chỉ số PAPI quý III năm 2020**

Thực hiện Kế hoạch số 81/KH-SGDĐT ngày 15 tháng 01 năm 2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) về việc nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), chỉ số sự lòng của người dân (SIPAS) ngành GD&ĐT tỉnh Quảng Trị năm 2020, Sở GD&ĐT báo cáo kết quả thực hiện trong quý III năm 2020 như sau:

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo

Sở tiếp tục chỉ đạo các đơn vị thuộc, trực thuộc thực hiện nghiêm Quyết định số 1682/QĐ-UBND ngày 05/7/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2020 – 2025, Kế hoạch số 81/KH-SGDĐT ngày 15 tháng 01 năm 2020 của Sở GD&ĐT về việc nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), chỉ số sự lòng của người dân (SIPAS) ngành GD&ĐT tỉnh Quảng Trị năm 2020 và Công văn số 3532/UBND-NC ngày 04/8/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc đẩy mạnh và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh (PAPI). Đồng thời, Sở đã ban hành và tổ chức thực hiện Công văn số 1638/SGDĐT-VP ngày 01/9/2020 của Sở GD&ĐT về việc tăng cường chỉ số quản trị hành chính công và chỉ số về sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

2. Kết quả

2.1. Về chỉ số "Tham gia của người dân ở cấp cơ sở"

- 100% cán bộ, công chức, viên chức (CB, CC, VC) ở cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc được biết, được bàn, được tham gia thảo luận đóng góp ý kiến vào những công việc quan trọng của từng cơ quan, đơn vị tại Hội nghị xây dựng kế hoạch đầu năm học, tại các cuộc hội họp của cơ quan, đơn vị trước khi Thủ trưởng cơ quan kết luận các nội dung trọng tâm cần thực hiện.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 1861/KH-SGDĐT ngày 28/10/2018 của Sở GD&ĐT về khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở GD&ĐT Quảng Trị.

- Trong quý III năm 2020, Sở đã lấy ý kiến của người dân, tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc xây dựng báo cáo tổng kết năm học 2019-2020, phương hướng nhiệm vụ năm học 2020-2021¹, lấy ý kiến góp ý về dự thảo quyết định quy phạm pháp luật về quy định chức năng nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức và biên chế

¹ Công văn số 1154/SGDĐT-VP ngày 01/7/2020 của Sở GD&ĐT Quảng Trị về việc hướng dẫn tổng kết năm học 2019-2020;

của Sở GD&ĐT²; tham gia ý kiến đối với nội dung và đề xuất có liên quan tại Báo cáo số 2397/BGDĐT-KHTC ngày 02/7/2020 của Bộ GD&ĐT³; đề nghị góp ý vào dự thảo Phương án tuyển dụng giáo viên tham gia giảng dạy tại Lào giai đoạn 2020-2022⁴.

2.2. Về chỉ số "Công khai, minh bạch"

- Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở thực hiện nghiêm túc Thông tư số 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017 của Bộ trưởng Bộ GD&ĐT về quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở GD&ĐT thuộc hệ thống giáo dục quốc dân, Thông tư số 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về hướng dẫn việc công khai ngân sách đối với đơn vị dự toán ngân sách, tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ và Thông tư 90/2018/TT-BTC ngày 28 tháng 9 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về sửa đổi Thông tư 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

- Trong quý III năm 2020, Sở đã công bố 141 công văn, tài liệu, quy hoạch, kế hoạch, các quy trình, thủ tục, chỉ tiêu biên chế, tuyển dụng, chỉ tiêu xét dự thi cao học, các kết luận thanh tra, thông báo kết quả kiểm tra,... trên Chuyên mục về tiếp cận thông tin trên Cổng thông tin điện tử của Ngành theo quy định tại Điều 11 Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 01 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin và niêm yết 16 văn bản tại Trụ sở cơ quan Sở nhằm tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận thông tin.

2.3. Về chỉ số "Trách nhiệm giải trình với người dân"

- Trong quý III năm 2020, Sở đã thiết lập cổng tiếp nhận và trả lời trực tuyến "Hỏi & Đáp" trên Cổng thông tin điện tử của Ngành để giải đáp kịp thời những vấn đề liên quan đến tuyển sinh vào các lớp đầu cấp, thi tốt nghiệp THPT và tuyển sinh đại học, cao đẳng, theo đó Sở đã trả lời trực tuyến ...câu hỏi của học sinh và người dân.

- Sở đã ban hành Quyết định số 691/QĐ-SGDĐT ngày 10/5/2015 về Nội quy tiếp công dân của Sở GD&ĐT; thực hiện công khai nội quy tiếp dân tại phòng tiếp dân, trên Cổng thông tin điện tử của ngành. Lịch tiếp công dân cụ thể như sau:

+ Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo Thanh tra và 01 cán bộ thanh tra tiếp công dân định kỳ vào ngày 20 hàng tháng, nếu trùng ngày nghỉ thì bố trí tiếp công dân vào ngày làm việc ngay sau đó. Địa điểm: Phòng tiếp công dân của Sở GD&ĐT.

+ Thanh tra Sở tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong

² Công văn số 1171/SGĐT-TCCB-CTTT ngày 03/7/2020 của Sở GD&ĐT về góp ý về dự thảo quyết định quy phạm pháp luật về quy định chức năng nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức và biên chế của Sở GD&ĐT;

³ Tờ trình số 1292/TTr-SGDĐT ngày 20/7/2020 của Sở GD&ĐT về việc trình ký văn bản tham gia ý kiến đối với nội dung và đề xuất có liên quan tại Báo cáo số 2397/BGDĐT-KHTC ngày 02/7/2020 của Bộ GDĐT

⁴ Công văn số 1385/SGĐT-TCCB-CTTT ngày 31/7/2020 của Sở GD&ĐT về việc đề nghị góp ý vào dự thảo Phương án tuyển dụng giáo viên tham gia giảng dạy tại Lào giai đoạn 2020-2022.

tuần. Tiếp công dân trực tiếp tại phòng Tiếp dân vào ngày thứ năm hàng tuần.

- Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở thực hiện nghiêm Chi thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, gắn với việc thực hiện các giải pháp khắc phục khuyết điểm, tồn tại sau kiểm điểm tự phê bình và phê bình theo Nghị quyết TW4 khóa XII về *"Tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hoá" trong nội bộ"*.

- Giám đốc Sở đã chú trọng việc đối thoại với nhân dân, qua đó giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc, nguyện vọng chính đáng của nhân dân; chỉ đạo Thanh tra Sở phối hợp với các phòng thuộc Sở và các cơ quan chức năng có liên quan tăng cường rà soát, giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo (nếu có), tuyệt đối không để xảy ra vụ việc phức tạp, kéo dài. Trong quý III năm 2020, Sở kịp thời trả lời, giải quyết 02 ý kiến, kiến nghị của cử tri theo thẩm quyền⁵.

2.4. Về chỉ số "Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công"

- Sở GD&ĐT tiếp tục tổ chức thực hiện Kế hoạch số 62/KH-SGDĐT ngày 10/01/2020 của Sở GD&ĐT về kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng (PCTN) năm 2020 của ngành GD&ĐT tỉnh Quảng Trị và Kế hoạch số 125/KH-SGDĐT ngày 31/01/2019 của Sở GD&ĐT Kế hoạch thực hiện Đề án "Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021" năm 2020 của ngành GD&ĐT tỉnh Quảng Trị, kết quả thực hiện được báo cáo tại: Báo cáo số 1385/BC-SGDĐT ngày 03/9/2020 của Sở GD&ĐT về việc Báo cáo công tác phòng chống tham nhũng quý 3 và 9 tháng đầu năm 2019.

- Trong công tác tài chính công, Phòng Kế hoạch - Tài chính tham mưu Lãnh đạo Sở triển khai thực hiện các dự án thông qua tổ chức đấu thầu theo Luật đấu thầu số 43/2013/QH13 ngày 26 tháng 11 năm 2013 và Nghị định số 63/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 06 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật đấu thầu về lựa chọn nhà thầu; tiến hành sửa đổi và công khai Quy chế chi tiêu nội bộ; tiếp tục tổ chức thực hiện tốt Quyết định số 172/QĐ-SGDĐT ngày 24/02/2020 Quy định quy trình và thủ tục thanh toán nội bộ của Sở GD&ĐT để chủ động trong chi tiêu tài chính, tuân thủ đúng các quy định của pháp luật, thực hành tiết kiệm chống lãng phí trong chi tiêu, ngăn chặn tham ô, tiêu cực trong chi tiêu tài chính.

- Việc kiểm soát tham nhũng được gắn với trách nhiệm của cấp ủy các cấp, lãnh đạo Sở, lãnh đạo các phòng, ban và Công đoàn cơ quan; quý III năm 2020, không phát hiện có dấu hiệu tham nhũng.

⁵ Báo cáo số 1510/BC-SGDĐT ngày 14/08/2020 của Sở GD&ĐT về việc báo cáo trả lời ý kiến cử tri kỳ họp thứ 9 QH khóa XIV; Báo cáo số 1579/BC-SGDĐT ngày 15/08/2020 của Sở GD&ĐT về việc trả lời ý kiến của cử tri trước kỳ học thứ 9, Quốc hội khóa XIV.

- Trong quý III năm 2020, Sở xây dựng kế hoạch tổ chức thanh tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất trong đó, chú trọng những lĩnh vực có nguy cơ cao về tham nhũng như: Tuyển sinh; tuyển dụng CB,CC,VC; bổ nhiệm, điều động, luân chuyển và công tác quản lý thu, chi tài chính.

- Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo.

2.5. Về chỉ số "Cải cách thủ tục hành chính"

- Trong quý III 2020, Sở tiếp nhận 156/178 hồ sơ TTHC qua mạng internet, đạt tỷ lệ 87,7 %, 49 hồ sơ kỳ trước chuyển qua; giải quyết sớm hạn 148/148 TTHC, đạt tỷ lệ 100%.

- Không có phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, công dân về tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GD&ĐT.

- Thực hiện công khai TTHC trên cổng thông tin điện tử của ngành và niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và bảng thông báo của đơn vị.

2.6. Về chỉ số "Cung ứng dịch vụ công"

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1501/QĐ-TTg ngày 28/8/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tăng cường giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống cho thanh niên, thiếu niên và nhi đồng giai đoạn 2015- 2020”, Quyết định số 4591/QĐ-BGDĐT ngày 01/11/2017 của Bộ GD&ĐT ban hành Kế hoạch thực hiện Chiến lược phát triển thanh niên Việt Nam giai đoạn II (2016- 2020) của ngành Giáo dục, Kế hoạch số 3817/KH-UBND ngày 22/8/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc triển khai Chương trình hành động phòng, chống bạo lực học đường trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2019-2021, Kế hoạch số 5673/KH-UBND ngày 09/12/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc triển khai Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2018 - 2025” trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Kế hoạch số 5674/KH-UBND ngày 09/12/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc Thực hiện Đề án “Hỗ trợ học sinh, sinh viên khởi nghiệp đến năm 2025” trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Hướng dẫn số 1761/HD-SGDĐT ngày 29 tháng 10 năm 2019 về việc thực hiện chủ đề năm học “Nâng cao trách nhiệm, đạo đức nhà giáo, tăng cường công tác giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống cho học sinh”; Quyết định số 1148/QĐ-SGDĐT ngày 01 tháng 10 năm 2019 của Sở GD&ĐT về ban hành Quy định về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, công chức, viên chức, nhà giáo, người lao động trước hết là người đứng đầu trong các cơ quan quản lý giáo dục, các cơ sở giáo dục ngành Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị, Kế hoạch số 2172/KH-SGDĐT ngày 30/12/2019 của Giám đốc Sở GD&ĐT thực hiện Đề án “Tuyên truyền, giáo dục, vận động, hỗ trợ phụ nữ tham gia giải quyết một số vấn đề xã hội liên quan đến phụ nữ giai đoạn 2019-2027” ngành GD&ĐT tỉnh Quảng Trị, Kế hoạch số 1557/KH-SGDĐT ngày 10/9/2018 của Giám đốc Sở GD&ĐT về việc Bồi dưỡng năng lực cho giáo viên làm công tác tư vấn tâm lý cho học sinh trường phổ thông, Công văn số 1585/SGDĐT-TCCB-CTTT ngày 04/10/2019 của Giám đốc Sở

GD&ĐT về việc triển khai thực hiện công tác xã hội trong trường học, thực hiện Thông tư 33/2018/BGDĐT ngày 26/12/2018 của Bộ GD&ĐT trong trường phổ thông trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Kế hoạch số 109/KH-SGDĐT ngày 21/01/2020 của Giám đốc Sở GD&ĐT về việc triển khai năm ATGT. Thực hiện tốt công tác phối hợp “Nhà trường, gia đình và xã hội với giáo dục đạo đức, lối sống cho học sinh, sinh viên trong bối cảnh hiện nay”.

- Việc cung ứng dịch vụ công trong lĩnh vực GD&ĐT về cơ bản chỉ mới đáp ứng được một phần yêu cầu của người dân. Tính đến ngày 08/9/2020, Sở GD&ĐT đã hoàn thành kế hoạch số hóa dịch vụ công trực tuyến cấp độ cao theo chỉ đạo của Chính phủ và UBND tỉnh Quảng Trị, có 07 dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 4 và 04 dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 3.

2.7. Quản trị môi trường

- Sở GD&ĐT đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện công tác bảo vệ môi trường. Khuyến khích người dân cung cấp thông tin, bằng chứng gây ảnh hưởng xấu đến môi trường tại các cơ quan, đơn vị.

- Chú trọng bảo vệ chất lượng không khí, chất lượng nguồn nước sinh hoạt; chỉ đạo các đơn vị trực thuộc xây dựng kế hoạch và giải pháp hưởng ứng Tuần lễ Quốc gia về nước sạch và vệ sinh môi trường đồng thời khuyến khích học sinh, cha mẹ học sinh tăng cường trồng cây, bảo vệ cây xanh, bảo vệ rừng tại địa phương để bảo vệ môi trường.

2.8. Quản trị điện tử

Sở GD&ĐT đã ban hành 03 văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh thực hiện nâng cao chất lượng quản trị điện tử⁶.

3. Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm trong quý IV năm 2020

- Tập trung rà soát, tổ chức thực hiện tốt các giải pháp chủ yếu để hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 81/KH-SGDĐT ngày 15 tháng 01 năm 2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) về việc nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), chỉ số sự lòng của người dân (SIPAS) ngành GD&ĐT tỉnh Quảng Trị năm 2020.

- Đăng tải các văn bản do Sở GD&ĐT ban hành tại chuyên mục “Tiếp cận thông tin – Danh mục công khai” trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục tiểu học công lập năm 2020.

- Tổ chức thực hiện Kế hoạch phòng chống tham nhũng của Sở GD&ĐT năm 2020.

⁶ Công văn số 1034/SGDĐT-VP ngày 19/6/2020 của Sở GD&ĐT về việc tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn đồng bộ tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh; Công văn số 1551/SGDĐT-VP ngày 20/8/2020 của Sở GD&ĐT tỉnh Quảng Trị về việc tăng cường sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và dụng vụ công trực tuyến; Kế hoạch số 1130/KH-SGDĐT ngày 30 tháng 6 năm 2020 của Sở GD&ĐT về việc phối hợp tổ chức Hội nghị tập huấn sử dụng phần mềm mới của UBND tỉnh về Quản lý văn bản và hồ sơ công việc

- Thực hiện nghiêm yết, công khai, hướng dẫn các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của Sở.

- Tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cán bộ, công chức, viên chức và của tổ chức, công dân; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kiểm soát tham nhũng.

- Giải trình, giải quyết hoặc đề nghị các cấp có thẩm quyền giải quyết các kiến nghị của cử tri và nhân dân về các vấn đề liên quan đến ngành GD&ĐT trên địa bàn tỉnh; lấy ý kiến của các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan trong việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật, các kế hoạch của Ngành, của Sở.

- Lấy ý kiến nhận xét của các cơ sở giáo dục trực thuộc Sở, các trung tâm GDNN-GDTX, các phòng GD&ĐT về công tác lãnh đạo, chỉ đạo của lãnh đạo Sở GD&ĐT, các phòng chức năng thuộc Sở GD&ĐT.

- Tăng cường cung cấp dịch vụ giáo dục công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị trực thuộc Sở, các Phòng GD&ĐT, các trung tâm GDNN-GDTX triển khai các giải pháp đồng bộ để nâng cao chỉ số PAPI của ngành GD&ĐT tỉnh Quảng Trị.

- Tổ chức Cuộc thi “Xây dựng, khai thác có hiệu quả Cổng thông tin điện tử trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành và tổ chức các hoạt động giáo dục”.

- Tổ chức Hội nghị triển khai phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc đối với các đơn vị trực thuộc Sở và Hội nghị triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ cao.

4. Kiến nghị, đề xuất: Không.

Sở GD&ĐT trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Văn Minh