

Số: 1685/BC-SGDĐT

Quảng Trị, ngày 09 tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020, quý III năm 2020

Căn cứ vào chức năng nhiệm vụ được giao, Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 trong quý III năm 2020 như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN TRONG QUÝ III NĂM 2020

1. Công tác quán triệt, phổ biến

Thông qua các cuộc họp, giao ban Sở, hội nghị toàn Ngành và chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Ngành để tiếp tục tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức viên chức và người lao động về nội dung, tinh thần Nghị quyết 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020.

Quán triệt cán bộ công chức về đạo đức công vụ, cải cách hành chính; chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu; tinh thần chính quyền phục vụ và hỗ trợ doanh nghiệp. Công khai quy trình và cán bộ có trách nhiệm xử lý hồ sơ, tăng cường thanh tra công vụ; kiên quyết xử lý các cán bộ vi phạm quy trình xử lý hồ sơ, gây phiền hà cho doanh nghiệp.

2. Kết quả thực hiện

Trong quý III năm 2020, Sở chỉ đạo các phòng thuộc Sở tổ chức thực hiện tốt Nghị quyết 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020, Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 23/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương và Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Tiếp tục rà soát, thống nhất đầu mối tiếp nhận và xử lý hồ sơ; hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp theo nguyên tắc khi cần yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ thì thông báo không quá một lần bằng văn bản cho doanh nghiệp, nhà đầu tư về toàn bộ các nội dung cần phải sửa đổi, bổ sung đối với mỗi bộ hồ sơ. Thông báo phải nêu rõ yêu cầu sửa đổi, bổ sung và lý do của việc yêu cầu sửa đổi, bổ sung. Trong quý III năm 2020, không có hồ sơ TTHC được thông báo quá một lần bằng văn bản. Từ ngày 01/7/2019, thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh Sở đã cử cán bộ lên công tác tại Trung tâm PVHCC theo đúng quy định hiện hành. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo

được thực hiện theo cơ chế một cửa điện tử, một cửa liên thông, được công bố và thông kê trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Trị tại địa chỉ: <http://motcuadientu.quangtri.gov.vn> và được đưa vào sổ theo dõi của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở.

Trong quý III năm 2020, Sở Giáo dục và Đào tạo đã phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh rà soát, xây dựng 80 quy trình nội bộ, điện tử giải quyết các TTHC; 11 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; 8 quy trình giải quyết TTHC có ứng dụng dịch vụ bưu chính công ích thuộc trách nhiệm quản lý của Sở GD&ĐT.

Nhằm nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, đạo đức nghề nghiệp của viên chức hướng vào mục tiêu phục vụ lợi ích của người dân và doanh nghiệp, quý III năm 2020, Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức thực hiện nghiêm Quyết định số 22/QĐ-SGDĐT ngày 03 tháng 01 năm 2020 của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị về việc Quy định đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm học đối với các phòng thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; phòng, chống tham nhũng; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức trong thực hiện văn hóa công vụ.

Tiếp tục đổi mới công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành; chủ động xây dựng kế hoạch công tác; phân công trách nhiệm cụ thể, rõ ràng đối với từng bộ phận, cá nhân gắn với sản phẩm đầu ra và thời hạn hoàn thành công việc được giao; nắm chắc tình hình ở cơ sở, đặc biệt thực trạng về chất lượng dạy học, công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19, những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế ở cơ sở để kịp thời đề ra các biện pháp giải quyết, từng bước đa dạng hóa các dịch vụ giáo dục, tạo lập môi trường kinh doanh bình đẳng, lành mạnh.

Trong quý III năm 2020, nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ tư vấn du học, Sở GD&ĐT đã tổ chức “Hội thảo tư vấn du học”, qua hội thảo Sở GD&ĐT đã lắng nghe những kiến nghị phản ánh của các doanh nghiệp để có các giải pháp hỗ trợ phù hợp với quy định nhằm tạo môi trường cạnh tranh bình đẳng, đồng thời bảo vệ quyền lợi của người học; chỉ đạo các trường học triển khai tốt công tác bảo hiểm trong nhà trường năm học 2020 - 2021¹; tổ chức tuyên truyền, phổ biến, khuyến nghị cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học viên và học sinh lựa chọn phương thức nộp hồ sơ TTHC và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI².

Tỷ lệ trả hồ sơ thủ tục hành chính đúng và trước hạn thể hiện trên phần mềm một cửa điện tử đạt 100%. Trong quý III năm 2020, để tiết kiệm chi phí cho người dân, Sở GD&ĐT tiếp nhận Sở tiếp nhận 156/178 hồ sơ TTHC qua mạng internet, đạt tỷ lệ 87,7 % (trong top 5 sở, ban, ngành), 49 hồ sơ kỳ trước chuyển qua; giải quyết sớm hạn 148/148 TTHC, đạt tỷ lệ 100%; không có ý kiến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc giải quyết các TTHC

¹ Công văn số 1196/SGDĐT-VP ngày 08/7/2020 của Sở GD&ĐT về hướng dẫn triển khai bảo hiểm trong nhà trường năm học 2020 - 2021

² Công văn số 1551/SGDĐT-VP ngày 20/8/2020 của Sở GD&ĐT tỉnh Quảng Trị về việc tăng cường sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và dụng vụ công trực tuyến

thuộc thẩm quyền của Sở GD&ĐT.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ IV NĂM 2020

1. Kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp liên quan đến chức năng, phạm vi quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.
2. Tiếp tục công bố 100% các tài liệu quy hoạch, kế hoạch, các quy trình, thủ tục...trên cổng thông tin điện tử của Sở hoặc niêm yết tại Trụ sở cơ quan Sở nhằm tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận thông tin.
3. Ký kết hợp tác trong công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ bưu chính công ích giữa Sở GD&ĐT với Bưu điện tỉnh Quảng Trị.
4. Khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục tiểu học công lập.
5. Công khai các hoạt động thanh tra, kiểm tra và kết quả xử lý trên Cổng thông tin điện tử của Sở.
6. Theo dõi, đôn đốc các trường học trên địa bàn tỉnh xây dựng hệ thống thanh toán không dùng tiền mặt.
7. Chỉ đạo các cơ sở giáo dục có cấp trung học trên địa bàn tỉnh tổ chức các hoạt động trải nghiệm sáng tạo, nghiên cứu khoa học cho học sinh, đảm bảo tính khả thi; gắn chặt chẽ công tác hướng nghiệp với hoạt động khởi nghiệp, xây dựng năng lực khởi nghiệp bước đầu cho học sinh trung học.
8. Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề đơn giản hóa chế độ báo cáo, tránh trùng lặp nội dung báo cáo, tiết kiệm chi phí thời gian, tài chính, góp phần cải cách hành chính nhà nước, kính đề nghị Sở KH&ĐT tham mưu UBND tỉnh sửa đổi Quyết định số 41/2019/QĐ-UBND ngày 22/10/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, cụ thể như sau: Tích hợp các báo cáo thứ 1, 2, 5, 6 tại Phụ lục của Quyết định số 41/2019/QĐ-UBND ngày 22/10/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị thành 01 báo cáo chung.

Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Văn Minh