

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

**QUY TRÌNH
PHÚC KHẢO BÀI THI TRUNG HỌC PHỔ THÔNG QUỐC GIA**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 953/QĐ-SGDĐT ngày 25/8/2020
của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Trị)*

Ký mã hiệu: QT QLCLCNTT-14
Lần ban hành: 04
Sửa đổi lần: 0
Đơn vị sử dụng: SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Quảng Trị, 2020

Số: 953/QĐ-SGDĐT

Quảng Trị, ngày 25 tháng 8 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy trình phúc khảo bài thi trung học phổ thông quốc gia

GIÁM ĐỐC SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO TỈNH QUẢNG TRỊ

Căn cứ Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND ngày 03/3/2016 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Trị;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 15/01/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành kế hoạch chuyển đổi áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thay thế tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 đang áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị;

Theo đề nghị của Phòng Quản lý chất lượng – Công nghệ thông tin và Thư ký Ban ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình phúc khảo bài thi trung học phổ thông quốc gia; ký hiệu **QT QLCLCNTT-14**.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.


Điều 3. Lãnh đạo Sở, Ban ISO, Chánh Văn phòng, Trưởng phòng thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo, các cán nhân, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này ./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu: VT, VP, Ban ISO.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Văn Minh


 <p>SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO QUẢNG TRỊ</p>	QUY TRÌNH	Mã: QT QLCLCNTT-14
	PHÚC KHẢO BÀI THI TRUNG HỌC PHỔ THÔNG QUỐC GIA	Lần BH : 04
		Ngày hiệu lực: 25/8/2020
		Trang : 3/7

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU VÀ PHỤ LỤC
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Hồ Công Ngọc	Đoàn Thị Ái Phương	Võ Văn Minh
Chữ ký	Đã ký		
Chức vụ	Chuyên viên	P. Trưởng phòng PT	Phó Giám đốc

 <p>SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO QUẢNG TRỊ</p>	QUY TRÌNH	Mã: QT QLCLCNTT-14
	PHÚC KHẢO BÀI THI TRUNG HỌC PHỔ THÔNG QUỐC GIA	Lần BH : 04
		Ngày hiệu lực: 25/8/2020
		Trang : 5/7

1. MỤC ĐÍCH

Quy trình này quy định cách thức và trình tự giải quyết hồ sơ phúc khảo bài thi THPT quốc gia nhằm từng bước nâng cao cải cách thủ tục hành chính.

2. PHẠM VI

Quy trình này áp dụng đối với các cá nhân có nhu cầu giải quyết hồ sơ phúc khảo bài thi THPT quốc gia.

Trách nhiệm áp dụng: Phòng Quản lý chất lượng – Công nghệ thông tin, Sở GD&ĐT Quảng Trị.

STT	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
1	Phúc khảo bài thi trung học phổ thông quốc gia

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN


- Tiêu chuẩn ISO 9001:2015
- Các văn bản pháp quy đề cập tại mục 5.8 của Quy trình này.

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT


TTHC: Thủ tục hành chính
 THPT: Trung học phổ thông
 GDTX: Giáo dục thường xuyên
 GD&ĐT: Giáo dục và Đào tạo

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH:

5.1	Điều kiện thực hiện Thủ tục hành chính
	<p>1. Mọi thí sinh đều có quyền được phúc khảo bài thi, thí sinh đăng ký dự thi ở đâu thì nộp đơn phúc khảo ở nơi đó.</p> <p>2. Trường phổ thông, nơi thí sinh đăng ký dự thi, nhận đơn xin phúc khảo của thí sinh trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày công bố điểm thi và chuyển dữ liệu thí sinh xin phúc khảo bài thi đến Hội đồng thi. Trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày hết hạn nhận đơn phúc khảo, Hội đồng thi phải công bố và gửi kết quả phúc khảo cho thí sinh.</p>
5.2	Thành phần hồ sơ
	<ul style="list-style-type: none"> - Đơn xin phúc khảo bài thi; - Danh sách đề nghị phúc khảo của trường, trung tâm.
5.3	Số lượng hồ sơ
	01 bộ

 <p>SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO QUẢNG TRỊ</p>	QUY TRÌNH	Mã: QT QLCLCNTT-14
	PHÚC KHẢO BÀI THI TRUNG HỌC PHỔ THÔNG QUỐC GIA	Lần BH : 04
		Ngày hiệu lực: 25/8/2020
		Trang : 6/7

5.4	Thời gian xử lý			
	Trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày hết hạn nhận đơn phúc khảo, Hội đồng thi phải công bố kết quả phúc khảo.			
5.5	Nơi tiếp nhận và trả kết quả			
	Phòng QLCL-CNTT - Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị			
5.6	Lệ phí			
	Theo hướng dẫn thi hằng năm của Bộ, Sở GD&ĐT.			
5.7	Quy trình xử lý công việc			
<i>TT</i>	<i>Trình tự</i>	<i>Trách nhiệm</i>	<i>Thời gian</i>	<i>Biểu mẫu/ Kết quả</i>
B1	Thí sinh nộp hồ sơ theo yêu cầu tại mục 5.2 Các đơn vị đăng ký dự thi tiếp nhận hồ sơ, cập nhật vào hệ thống và nộp hồ sơ cho Sở GD&ĐT	Các đơn vị đăng ký dự thi	<i>Giờ hành chính</i>	
B2	Kiểm tra và tiếp nhận hồ sơ: - Nếu chưa hợp lệ thì hướng dẫn bổ sung - Nếu hợp lệ thì tiếp nhận và viết giấy biên nhận hồ sơ	Các đơn vị đăng ký dự thi	<i>Giờ hành chính</i>	
B3	Tham mưu với lãnh đạo Sở GD&ĐT thành lập Ban Phúc khảo theo quy định	Phòng QLCL-CNTT	<i>Theo hướng dẫn hằng năm của Bộ GD&ĐT</i>	
B4	Phúc khảo bài thi	Ban Phúc khảo	<i>15 ngày từ ngày hết hạn nhận đơn</i>	
B5	Thông báo kết quả	Phòng QLCL-CNTT	<i>Sau khi kết thúc chấm phúc khảo</i>	Kết quả chấm phúc khảo

 <p>SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO QUẢNG TRỊ</p>	QUY TRÌNH	Mã: QT QLCLCNTT-14
	PHÚC KHẢO BÀI THI TRUNG HỌC PHỔ THÔNG QUỐC GIA	Lần BH : 04
		Ngày hiệu lực: 25/8/2020
		Trang : 7/7

5.8	Cơ sở pháp lý
	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản hợp nhất số 02/VBHN-BGDĐT ngày 19/4/2019 của Bộ GD&ĐT về việc ban hành Quy chế thi THPT quốc gia. - Hướng dẫn thi hằng năm của Bộ GD&ĐT.
	<u>Lưu ý:</u>

6. BIỂU MẪU VÀ PHỤ LỤC

Không.

7. HỒ SƠ CẦN LƯU

TT	Tài liệu trong hồ sơ
1.	Giấy biên nhận hồ sơ
2.	Hồ sơ theo mục 5.2
3.	Kết quả chấm phúc khảo
	<u>Lưu ý:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Hồ sơ được lưu tại Phòng Quản lý chất lượng – Công nghệ thông tin; - Thời gian lưu theo quy định.